

Finnish - FI

OTTERBOXIN MAAILMANLAAJUINEN RAJOITETTU TAKUU, JÄLJEMPÄNÄ

”RAJOITETTU TAKUU”

RAJOITETTU TAKUU

Otter Products, LLC d/b/a OtterBox sekä sen osakkuusyhtiöt kaikkialla maailmassa, jäljempänä ”**Otter**”, antaa tuotteilleen, jäljempänä ”**tuotteet**”, takuun. Kyseinen takuu kattaa valmistus-, materiaali- tai työvirheet laitteen normaalissa käytössä ja huollossa tuotteita koskevana takuuaikana. Takuuaikaan sovelletaan tässä rajoitetussa takuussa selitetyjä ehtoja. Otter ei anna takuuta muille kuin Otterin valmistamille älypuhelimille tai muille laitteille eikä ole niistä vastuussa. Tämä rajoitettu takuu koskee vain sellaiselta Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä ostettuja tuotteita, johon sovelletaan Otterin laadunvalvontaa ja joka noudattaa sitä, jollei lainsäädäntö asiaa muutoin kiellä.

TAKUUAIKA

Tuotteisiin sovelletaan seuraavia takuuaikoja, kukin jäljempänä ”**takuuaika**”:

Tuotteen tyyppi

OtterBox-yksityiskokoelma sekä rajatun erän / erityistuotteet

Takuuaika

Yksi (1) vuosi (kaksi (2) vuotta EMEA-alueelta ostetuille tuotteille) siitä alkuperäisestä ostopäivästä, jolloin asiakas on ostanut tuotteen joltain Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

Tuotteen tyyppi

OtterBox-ulkoilumalliston tuotteet

Takuuaika

Tuotteen käyttöikä, joka on viisi (5) vuotta siitä alkuperäisestä ostopäivästä, jolloin asiakas on ostanut tuotteen joltain Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

Tuotteen tyyppi

OtterBox-älypuhelin-kotelot ja -tablettikotelot

Takuuaika

Tuotteen käyttöikä, joka on seitsemän (7) vuotta siitä alkuperäisestä ostopäivästä, jolloin asiakas on ostanut tuotteen joltain Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

Tuotteen tyyppi

OtterBox-mobiililäisälaitteet

Takuuaika

Tuotteen käyttöikä, joka on kaksi (2) vuotta siitä alkuperäisestä ostopäivästä, jolloin asiakas on ostanut tuotteen joltain Otterin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

AINOA JA YKSINOMAINEN KORVAUS

Jos jossain tuotteessa ilmenee jokin valmistus-, materiaali- tai työvirhe, ja Otter vastaanottaa pätevän vaatimuksen viimeistään kuusikymmentä (60) kalenteripäivää sovellettavan takuuajan päättymisen jälkeen, Otter päättää oman harkintansa mukaan: (1) korjata tuotteen käyttäen uusia tai kunnostettuja osia tai (2) korvata tuotteen uudella tai kunnostetulla tuotteella; tämän rajoitetun takuun mukaisessa tarkoituksessa "kunnostettu" tarkoittaa sellaista tuotetta tai osaa, joka on palautettu suuressa määrin alkuperäiseen tilaansa tai (3) vaihtaa tuotteen sellaiseen tuotteeseen, joka on sama tai samantyylinen asiakkaan Otterille tämän rajoitetun takuun nojalla palauttaman tuotteen kanssa tai sellaiseen korvaavaan tuotteeseen, joka vastaa asiakkaan alun perin ostamaa tuotetta mutta joka ei välttämättä ole samanlainen (saatavuudesta riippuen). Otter pyrkii kaikkiin keinoin korvaamaan OtterBox-yksityiskokoelman ja rajoitetun erän / erityistuotteet tai sellaiset tuotteet, joiden tuotanto on lopetettu. Otter ei kuitenkaan voi taata niiden saatavuutta vaihtoa varten. Sellaiset OtterBox-yksityiskokoelman ja rajoitetun erän / erityistuotteet tai tuotteet, joiden tuotanto on lopetettu, joiden takuu on edelleen voimassa mutta joita ei voida korvata samanlaisella tuotteella, korvataan vastaavalla mallilla saatavuudesta riippuen. Tuotteen korvaamista saman värisellä tuotteella ei voida taata. Korvaavilla tai korjatuilla tuotteilla on takuu yllä mainitulla tavalla vain alkuperäisen sovellettavan takuuajan loppuun asti. Virheen sattuessa, nämä ovat asiakkaan ainoat ja yksinomaiset korvaukset. Tämä rajoitettu takuu koskee vain alkuperäistä loppuasiakasta, eikä se kata muita henkilöitä tai siirronsaajia.

POISSULKEMISET JA RAJOITUKSET

Edellä kuvattuja oikeuskeinoja lukuun ottamatta tai siinä määrin kuin sovellettava lainsäädäntö asiaa rajoittaa tai kieltää, tuotteiden laatua ja suorituskykyä koskeva riski on kokonaisuudessaan asiakkaan vastuulla ja asiakas vastaa kaikista korjauskustannuksista, mikäli tuote osoittautuu vialliseksi oston jälkeen. Edellä mainittujen vastuuvapausilmoitusten lisäksi ja niiden yleisluonteisuutta rajoittamatta tämä rajoitettu takuu ei missään olosuhteissa kata seuraavista johtuvia vikoja: normaali tai muutoin tuotteen normaalista ikääntymisestä johtuva kuluminen, kosmeettiset vauriot (mukaan lukien naarmut, lovet ja rikkiäinen muovi, jollei vika johdu valmistus-, materiaali- tai työvirheestä), epäasianmukainen tai kohtuuton käyttö tai huolto, käyttöohjeiden noudattamatta jättäminen, onnettomuus, liiallinen kosteus, hyönteiset, onnettomuuden aiheuttama vaurio, väärinkäyttö, vääränlainen käsittely, tulipalo, salamanisku, maanjäristys tai jokin muu ulkoinen syy, virtapiikit, kytkentä väärään jännitteeseen, alkuperäisen tilan luvaton muuttaminen tai muunnos, riittämättömän pakkaus- tai lähetystoimenpiteiden aiheuttamat vauriot, tallennettujen tietojen menetys, vaurioituminen tai vioittuminen, muiden kuin OtterBox-tuotteiden kanssa suoritetusta käytöstä johtuvat vauriot, tuotteet, jotka edellyttävät muokkausta tai mukauttamista, jotta ne toimisivat jossain muussa maassa kuin mitä varten ne on suunniteltu, valmistettu, hyväksytty ja/tai valtuutettu tai tällaisten muutosten vaurioittamat tuotteet sekä valtuuttamattomilta jälleenmyyjiltä ostetut tuotteet, kun kyseisiin jälleenmyyjiin ei ole sovellettu Otterin laadunvalvontaa.

SELLAISILLE ASIAKKAILLE, JOITA KOSKEE SOVELLETTAVA
KULUTTAJANSUOJALAINSÄÄDÄNTÖ TAI -SÄÄDÖKSET HEIDÄN OMALLA ALUEELLAAN
TAI OMASSA MAASSAAN TAI PROVINSSISSAAN, OVAT TÄMÄN TAKUUN HYÖDYT
ASIAKKAALLE LISÄNÄ KYSEISTEN LAKIEN TAI SÄÄDÖSTEN MUKAISILLE MUILLE
ASIAKKAAN OIKEUKSILLE JA OIKEUSKEINOILLE. TÄLLAISET EDUT SAATTAVAT SISÄLTÄÄ
TUOTTEEN SUORITUSKYKYYN LIITTYVIÄ LISÄTAKUITA TAI -OIKEUKSIA SEKÄ
VIKATAPAUKSISSA SOVELLETTAVIA OIKEUSKEINOJA. TÄTÄ RAJOITETTUA TAKUUTA
TULKITAAN ASIAKASTA MISSÄ TAHANSA OSAVALTIOSSA, PROVINSSISSA TAI MAASSA
KOSKEVIEN LAKIEN JA SÄÄNNÖSTEN MUKAAN, JA KYSEISTEN KULUTTAJAN
OIKEUKSIEN TAI ETUJEN KANSSA RISTIRIIDASSA OLEVIA TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN
MÄÄRÄYKSIÄ EI SOVELLETA TÄLLAISTEN LAKIEN TAI SÄÄDÖSTEN PIIRIIN KUULUVIIN
ASIAKKAISIIN, JOTEN TÄMÄN TAKUUN SISÄLTÄMÄT POISSULKEMISET JA RAJOITUKSET
EIVÄT VÄLTTÄMÄTTÄ KOSKE TAI TÄYSIN KOSKE ASIAKASTA.

TAKUUN VASTUUVAPAUSLAUSEKE

EDELLÄ NIMENOMAISESTI MAINITTUA LUKUUN OTTAMATTA JOKAINEN TUOTE TARJOTAAN YKSINOMAAN "SELLAISENAAN" EIKÄ OTTER ESITÄ MUITA TAKUITA. SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN MÄÄRÄLLISISSÄ MÄÄRÄYKSISSÄ, OTTER ERITYISESTI IRTISANOUTUU JA SULKEE ULKOPUOLELLE MUUT TAKUUT, OLIVAT NE SITTEN ILMOITETTUJA, EPÄSUORIA TAI LAINSÄÄDÄNNÖLLISIÄ, MUKAAN LUKIEN, RAJOITTAMATTA, KAIKKI IMPLIKOIDUT TAKUUT LIITTYEN RIKKOMISEEN, KIUUSAAN, MYYNTIKELPOISUUTEEN TAI SOPIVUUTEEN TOISEEN TARKOITUKSEEN. MIKÄLI LAKI EI SALLI JONKIN HILJAISEN TAKUUN VASTUUVAPAU SLAUSEKETTA, KYSEISEN HILJAISEN TAKUUN KESTO RAJOITTUU TUOTETTA KOSKEVAN TAKUUN TAKUU AJAN KESTOON EDELLÄ MAINITULLA TAVALLA. JOTKUT OSAVALTIOT, PROVINSSIT JA MAAT EIVÄT SALLI HILJAISEN TAKUUN KESTON RAJOITUKSIA, JOTEN EDELLÄ MAINITTU RAJOITUS EI VÄLTTÄMÄTTÄ KOSKE ASIAKASTA. JOS SOVELLETTAVASSA LAISSA MÄÄRITELLÄÄN TÄSSÄ TAKUUSSA MAINITTUA TAKUU AIKAA PIDEMPI TAKUU AJAN VÄHIMMÄISKESTO, ON SIINÄ TAPAUKSESSA SELLAISTEN TUOTTEIDEN TAKUU AIKA, JOIHIN SOVELLETTAVAA LAKIA SOVELLETAAN, LAISSA VAADITUN VÄHIMMÄISKESTON MUKAINEN. TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE YKSILÖITYJÄ LAINMUKAISIA OIKEUKSIA, JA ASIAKKAALLA SAATTA A OLLA MYÖS MUITA, OSAVALTIOIDEN, PROVINSSIEN JA MAIDEN VÄLILLÄ VAIHTELEVIA OIKEUKSIA.

VASTUUNRAJOITUS

EIVÄTKÄ MINKÄÄN KANNEPERUSTEEN TAI VASTUOULETUKSEN NOJALLA VASTUUSSA ASIAKKAALLE TAI KOLMANSILLE OSAPUOLILLE MISTÄÄN EPÄSUORISTA, VÄLILLISISTÄ, ERITYISISTÄ, ESIMERKILLISISTÄ, RANGAISTUKSENOMAISISTA TAI OHEISVAHINGONKORVAUKSISTA VAHINGOKORVAUKSEN LUONTEESTA RIIPPUMATTA, JA JOTKA JOHTUVAT TUOTTEIDEN KÄYTÖSTÄ TAI NIIDEN KÄYTÖN MAHDOTTOMUUDESTA, MUKAAN LUKIEN TUOTTEESSA TAI TUOTTEEN KANSSA KÄYTETTÄVIEN TUOTTEIDEN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TUOTTEIDEN OMAISUUSVAHINGOSTA TAI ARVONMENETYKSESTÄ, TAI TUOTTEESTA TAI TUOTTEEN KANSSA KÄYTETTÄVIEN TUOTTEIDEN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TUOTTEIDEN KÄYTÖN MENETYKSESTÄ, VAIKKA OTTERILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINGONKORVAUSTEN MAHDOLLISUUDESTA. EDELLÄ MAINITTUA RAJOITTAMATTA ASIAKAS YMMÄRTÄÄ JA HYVÄKSYY, ETTÄ OTTER EI OLE KORVAUSVASTUUSSA TUOTTEIDEN SISÄ- TAI ULKOPUOLELLA OLEVILLE, ASIAKKAAN SÄHKÖLAITTEILLE TAI MUULLE HÄNEN HENKILÖKOHTAISELLE OMAISUDELLEEN AIHEUTUNEESTA VAHINGOSTA TAI NIIDEN TUHOUTUMISESTA (MUKAAN LUKIEN KANNETTAVAT TIETOKONEET, ÄLYPUHELIMET, MATKAPUHELIMET TAI MUUT KÄMMENLAITTEET) TAI EDELLÄ MAINITTUJEN LAITTEIDEN SISÄLTÄMIEN TIETOJEN MENETTÄMISESTÄ. HUOLIMATTA MAHDOLLISISTA VAHINGONKORVAUKSISTA, JOITA ASIAKKAALLE SAATTA A IHEUTUA SYYSTÄ RIIPPUMATTA (MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA KAIKKI TÄSSÄ VIITATUT VAHINGONKORVAUKSET JA KAIKKI SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄT TAI SOPIMUKSEN ULKOPUOLISET SUORAT TAI YLEISET VAHINGONKORVAUKSET (MUKAAN LUKIEN LAIMINLYÖNTI) TAI MUUTOIN), OTTERIN JA KAIKKIEN SEN JAKELIJOIDEN JA/TAI TAVARANTOIMITTAJIEN KOKO YHDISTETTY KORVAUSVASTUU RAJOITTUU ASIAKKAAN, KORVAUSVASTUUSEEN AIHETTA ANTAVASTA TUOTTEESTA TODELLISUUDESSA MAKSAMAAN SUMMAAN. JOTKUT OSAVALTIOT, PROVINSSIT JA MAAT EIVÄT SALLI VÄLILLISTEN TAI OHEISVAHINKOJEN POISSULKEMISTA TAI

TAKUUVAAATIMUSPROSESSI

Jos haluat jättää takuuvaatimuksen, vieraile osoitteessa <https://www.otterbox.com/en-us/warranty-claim> tai soita numeroon 1 855 688 7269. Asiakkaan on esitettävä takuuvaatimus viimeistään kuusikymmentä (60) kalenteripäivää sovellettavan takuuajan päättymisen jälkeen. Asiakasta saatetaan pyytää lähettämään valokuva tuotteesta vaatimuksen varmentamista varten. Joissain tapauksissa asiakasta saatetaan pyytää palauttamaan tuote Otterille tarkastusta varten. Otter pidättää oikeuden veloittaa takuuvaatimusten arviointiin ja täytäntöönpanoon liittyvät postitus- ja käsittelykulut.